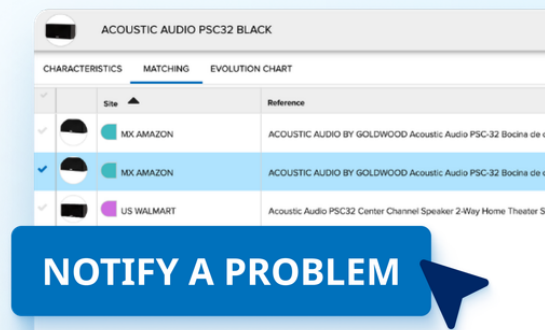


# Reportar problemas Market Intelligence y Price Check



## ¿Cómo reportar un problema de matching, precio o, bug en la plataforma?

Nos comprometemos a respaldar tu actividad con datos de mercado fiables y procesables. Si detectas algún elemento incorrecto, háznoslo saber. Notificarnos estos problemas nos permite resolverlos rápidamente y te garantiza que puedas tomar decisiones con total confianza, sin interrupciones. **Cada solicitud es revisada por nuestro equipo de soporte. Recibirás una confirmación de recepción.**

## Market Intelligence

El reporte de problemas está disponible en los siguientes informes:

<b>Matriz precios</b>	<b>Posicionamiento precio</b>	<b>Matriz promociones</b>	<b>Matriz opiniones</b>
-----------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------

Abre el informe, haz clic derecho en el producto, y selecciona Matching.

Marca las casillas de productos a la izquierda, y haz clic en "Reportar un problema en todos los productos seleccionados"

Describe el problema, y luego haz clic en "Enviar".

**Consejo:** Añade una URL al reportar un competidor faltante o un problema de exclusividad.

## Price Check

Reportar un problema de precio o de matching

Abre la oferta de producto y haz clic en los tres puntos a la derecha de la línea.

Selecciona Reportar un error en esta oferta, y luego elige el tipo de problema.

Describe el problema, y haz clic en "Enviar".

## Reportar un problema o un bug de la plataforma

En caso de problemas de conexión, errores, lentitud, u otros fallos en la plataforma, contacta al Soporte en [workit.support@workit.com](mailto:workit.support@workit.com). Por favor, incluye:

- Plataforma (Market Intelligence o Price Check)
- Distribuidor o producto afectado
- Descripción del problema
- Capturas de pantalla, si están disponibles