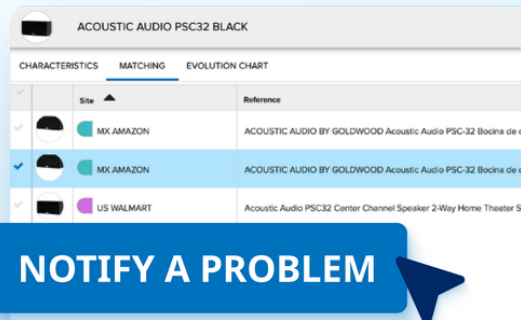


Signaler des problèmes Market Intelligence et Price Check



Comment signaler un problème de matching, prix, ou bug de la plateforme

Nous nous engageons à soutenir votre activité avec des données de marché fiables et exploitables. Lorsqu'un élément vous semble incorrect, faites-le nous savoir. Signaler ces problèmes nous permet de les résoudre rapidement et vous garantit des prises de décisions en toute confiance, sans interruption. **Chaque demande est examinée par notre équipe Support. Vous recevrez une confirmation de bonne prise en charge.**

Market Intelligence

Le signalement de problèmes est disponible dans les rapports suivants:

Matrice prix	Positionnement prix	Matrice promotions	Matrice avis
---------------------	----------------------------	---------------------------	---------------------

Ouvrez le rapport, faites un clic droit sur le produit, et sélectionnez Matching.

Cochez les cases produits à gauche, puis cliquez sur "Signaler un problème sur tous les produits sélectionnés".

Décrivez le problème, puis cliquez sur "Envoyer".

Astuce: Ajoutez une URL quand vous signalez un concurrent manquant ou un problème d'exclusivité.

Price Check

Signaler un problème de prix ou de matching

Ouvrez l'offre produit et cliquez sur les trois points à droite de la ligne.

Sélectionnez Signaler une erreur sur cette offre, puis choisissez le type de problème.

Décrivez le problème, puis cliquez sur "Envoyer".

Signaler un problème ou un bug de la plateforme

En cas de problème de connexion, d'erreur, de lenteur, ou d'autre dysfonctionnement de la plateforme, contactez le Support à workit.support@workit.com. Veuillez inclure:

- Nom de la plateforme (Market Intelligence ou Price Check)
- Distributeur ou produit concerné
- Description du problème
- Captures d'écran, si disponibles